

幕別町商工会 事業継続力強化支援事業
令和5年度 実施状況報告書

認定日	令和2年3月27日
実施期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）
目 標	1、町内の小規模事業者の事業継続力強化計画の策定支援 2、災害時に復興に迅速に対応できる体制づくりの構築 3、災害に対する事前対策により、災害時に町内小規模事業者への影響を最小限に食い止めること

【現状の課題】

現状では、幕別町商工会の事業継続計画は策定されているが、緊急時の取組について漠然的な記載にとどまり、関係機関との協力体制の重要性についての具体的な体制やマニュアルが整備されていない。加えて、小規模事業者自身、事業継続力強化計画を作成するものの、計画に沿った緊急対応のトレーニングが十分にされていない状況にある。また、小規模事業者自身BCPに対し関心が低く、BCPに取り組む優先順位が低いといった課題がある。

【令和5年度の取組内容の特徴】

令和5年度は新型コロナウイルス感染拡大以降実施できていなかったセミナーを開催し、セミナーを受講した事業者に対し事業継続力強化計画とBCP作成個別支援を行い計画策定に至った。今後もセミナーによる周知から個別相談に繋げる支援を実施したい。2事業者がBCPを策定し、事業継続力強化計画の認定の申請を行った。

(計画)	(実績)
<p>< 1. 事前の対策 ></p> <p>1) 小規模事業者に対する災害リスクの周知</p> <p>①巡回指導時に町のハザードマップ等を用いながら自然災害等のリスク・対策を説明。</p> <p>事業所立地場所の自然災害等のリスク及びその影響を軽減するための取組や対策（事業休業への備え、損害保険等への加入）について説明。</p> <p>②BCP事業継続力強化計画の必要性などの周知 当会の会報やホームページ等において、リスク対策の必要性、損害保険等を紹介する。</p>	<p>< 1. 事前の対策 ></p> <p>1) 小規模事業者に対する災害リスクの周知</p> <p>①巡回指導時に町のハザードマップ等を用いながら自然災害等のリスク・対策を説明。</p> <p style="color: red;">説明相談件数：10件</p> <p>②BCP事業継続力強化計画の必要性などの周知 幕別町商工会ホームページにて周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・R6.1「事業継続力強化計画」オンラインセミナーについて掲載 ・R6.1「ビジネス総合保険」保険制度を紹介

(計画)	(実績)
<p>③BCP、事業継続力強化計画策定支援 小規模事業者に対し、事業継続力強化計画の策定による災害時のシミュレーションをするよう指導及び助言を行う。 ・R5年度 事業継続力強化計画策定目標6件</p> <p>④BCP、事業継続力強化計画策定啓発セミナー 小規模事業者に対する普及啓発セミナーや行政の施策の紹介等を実施する。 ・R5年度 BCP、事業継続力強化計画策定啓発セミナー開催目標 1件</p>	<p>③BCP、事業継続力強化計画策定支援 BCP事業継続力強化計画策定支援件数：4件 ・事業継続力強化計画 2件 ・BCP策定・見直し 2件</p> <p>④BCP、事業継続力強化計画策定啓発セミナー R5.11事業継続力強化計画作成支援セミナー開催</p>
<p>2) 幕別町商工会自身の事業継続計画の作成 幕別町商工会は、令和2年度に事業継続計画を策定済みであり、令和3年11月15日に更新している。今後、人事異動等で変更が必要となった場合、見直しを行う。</p>	<p>2) 幕別町商工会自身の事業継続計画の作成 今年度は人事異動があった為、更新。</p>
<p>3) 関係団体等との連携</p> <p>①東京海上日動火災保険(株)との合同巡回 東京海上日動火災保険(株)と合同巡回を実施して休業補償・損害保険・火災保険・事業活動保険、従業員の怪我の保証の制度内容の紹介及び加入推進を実施する。</p> <p>②東京海上日動火災保険(株)に専門家派遣依頼によるセミナーの共同開催 東京海上日動火災保険(株)に専門家の派遣を依頼し、事業者に対し損害保険の知識を深める。</p> <p>③損害保険に対する助言を行える当会職員の育成 事業所に対し損害保険に対する助言を行えるよう、東京海上日動火災保険(株)と連携した災害対策指導の実施。</p>	<p>3) 関係団体等との連携</p> <p>①東京海上日動火災保険(株)との合同巡回 東京海上日動火災保険(株)帯広支社と当会会員である代理店と共同で支援を実施した。</p> <p>②東京海上日動火災保険(株)に専門家派遣依頼によるセミナーの共同開催 同上の事業継続力強化計画作成支援セミナーの講師に専門家の派遣を依頼した。</p> <p>③損害保険に対する助言を行える当会職員の育成 事業継続力強化支援会議へ2名参加 ・実施日 令和6年1月19日 ・内 容 ・事業継続力強化計画策定支援 ・講 師 東京海上日動火災保険(株)他</p>

(計画)	(実績)
<p>4) フォローアップ 小規模事業者のBCPの取り組み状況を随時巡回等で確認する。 ・R5年度 事業継続力強化計画フォローアップ 目標6件</p> <p>5) 当該計画に係る訓練の実施 自然災害が発生したと仮定し、幕別町との連絡ルートの確認等を行う（訓練は必要に応じて実施）</p> <p>< 2. 発災後の対策 > 1) 応急対策の実施可否の確認 ・人命救助が第一の為、職員や来客の安全確保を最優先し、避難場所や避難経路の確認をする。 ・人命の安全が保たれた後、速やかに幕別町の防災環境係に安否報告を行う ・被災したのが勤務外であった場合、職員は危険を感じる状況の場合は出勤せず自身の安全確保に努める ・職員が応急対策をできる場合は、当会と当町で被害状況を共有する。</p> <p>2) 応急対策の方針決定 ・当会と当町との間で被害状況や被害規模に応じた応急対策の方針を決める。 ・職員全員が被災する等により応急対策ができない場合の役割分担を決める。</p> <p>< 3. 発災時における指示命令系統・連絡体制 > 1) 被害情報の収集と指揮命令体制の構築 自然災害発生時に、小規模事業者の被害情報の迅速な報告及び指揮命令を行う仕組みを構築する。</p> <p>2) 被災地域での活動の可否 二次被害を防止するため、被災地域での活動を行うことについて決める。</p>	<p>4) フォローアップ 小規模事業者BCP取組状況の確認 ・フォローアップ 6件</p> <p>5) 当該計画に係る訓練の実施 ・避難訓練の実施 令和5年9月、10月に全2回実施 全職員参加</p> <p>< 2. 発災後の対策 > 1) 応急対策の実施可否の確認 幸い幕別町での甚大な災害は無かった。</p> <p>2) 応急対策の方針決定 幸い幕別町での甚大な災害は無かった。</p> <p>< 3. 発災時における指示命令系統・連絡体制 > 1) 被害情報の収集と指揮命令体制の構築 幸い幕別町での甚大な災害はなかった。</p> <p>2) 被災地域での活動の可否 幸い幕別町での甚大な災害はなかった。</p>

<p>3) 被害額の算定方法</p> <p>被害状況の確認方法や被害額の算定方法について、あらかじめ確認しておく。</p>	<p>3) 被害額の算定方法</p> <p>幸い幕別町での甚大な災害はなかった。</p>
--	---

(計画)	(実績)
<p><4. 応急対策時の地区内小規模事業者に対する支援></p> <p>1) 緊急相談窓口の設置・相談業務</p> <p>相談窓口の開設方法について、幕別町と相談する。安全性が確認された場所において、相談窓口を設置する。</p> <p>2) 被害状況の把握業務</p> <p>事業所の被害状況や経営課題の把握 地区内小規模事業者等の被害状況について、あらかじめ町と定めた方法により確認する</p> <p>3) 被災事業者に対する補助制度を周知する業務</p> <p>被災事業者を対象にした補助制度等の施策について、地区内小規模事業者等へ周知する。</p>	<p><4. 応急対策時の地区内小規模事業者に対する支援></p> <p>1) 緊急相談窓口の設置・相談業務</p> <p>幸い幕別町での甚大な災害はなかった。</p> <p>2) 被害状況の把握業務</p> <p>幸い幕別町での甚大な災害は無かった。</p> <p>3) 被災事業者に対する補助制度を周知する業務</p> <p>幸い幕別町での甚大な災害は無かった。</p>